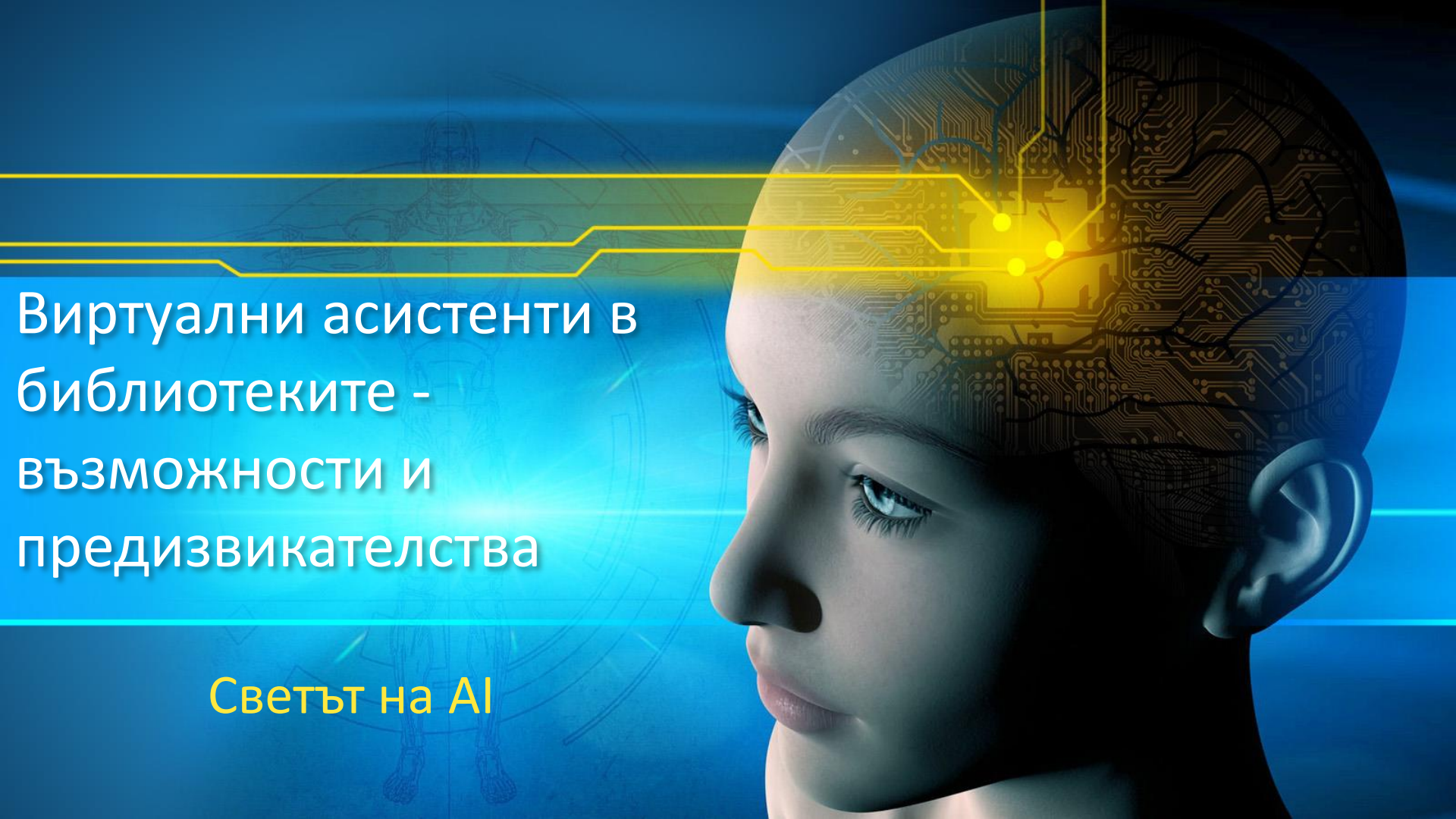




# Виртуални асистенти в библиотеките - възможности и предизвикателства

Светът на AI

# Съдържание

- Факти
- За и против
- Възможности
- Предизвикателства
- Виртуален асистент за университетска библиотека



# Факти

- Виртуалният асистент (чатбот) е софтуерно решение с изкуствен интелект, който симулира разговори, подобни на човешките
- 1950 – тест на Тюринг
- 1966 – чатбот
- 1969 – интернет
- 2014 – Xiaoice

## Видове:

- Базиран на правила
- С ключови думи
- С разговорен AI
- С генеративен AI
- **Хибриден модел**



# За и против

## Колебания

- Можем ли да се доверим ли на качеството на предоставената от AI информация?
- Знаем ли източника на информацията, която AI системите ползват?

## Реалност

- Качеството на отговорите зависи от доброто планиране и обучение
- Виртуалният асистент работи с „входящи данни, изходящи данни“

## Колебания

- Може ли да замени изцяло дейностите на служители от библиотеката?
- Какви са предимствата?

## Реалност

- Виртуалният асистент не замества библиотекарите – допълва и помага с отговори на рутинни въпроси, докато библиотекарите изпълняват експертни търсения и детайлни отговори на запитвания.
- Предоставя бързи отговори на неограничен брой потребители в реално време 365/24/7

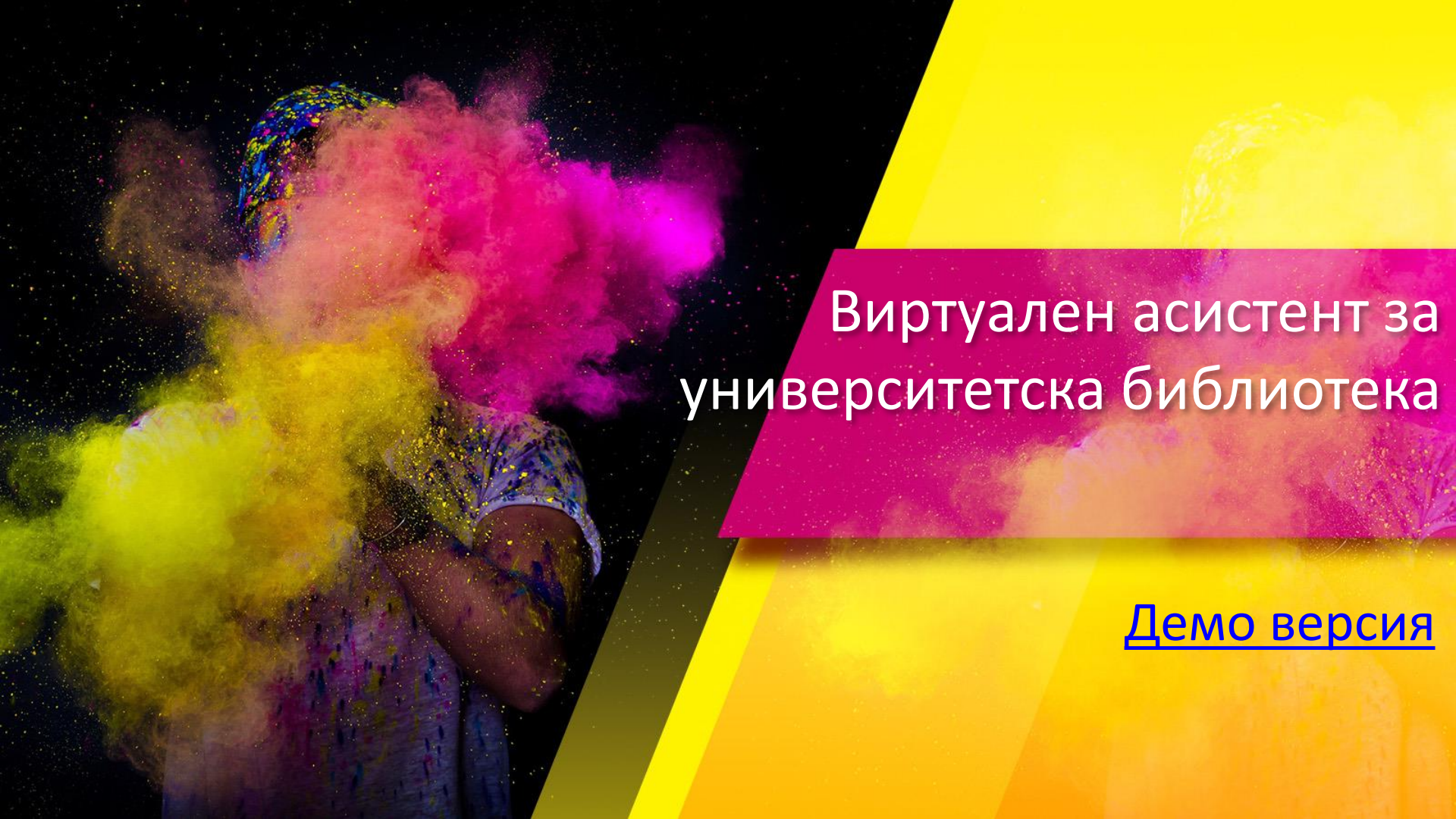
# Предизвикателства

- Платформа, на която да се доверим
- Планиране
- Реализиране и тестване
- Популяризиране и стартиране
- Поддръжка и развитие

# Предизвикателства

## Финансиране

- Разработка
- Текущи разходи за потребление (sms, токени)
- Надграждане
- Абонамент



# Виртуален асистент за университетска библиотека

Демо версия



Мис Уни



10:54



Здравейте! Аз съм Мис Уни - виртуален асистент на библиотеката. 😊



10:54

Моля, изберете категория от Главното меню или задайте въпрос.

≡ Главно меню

Добър ден

10:55

Добър ден! Как мога да ви помогна?

Какво може да ми предложите



11:51

Здравейте! Мога да ви предлага различни неща в зависимост от вашите интереси и нужди. Например, ако сте в търсене на информация, мога да ви предлага да използвате интернет или да се обърнете към специализирани източници като книги или статии. Ако имате нужда от помощ с някаква конкретна задача, мога да ви предлага да потърсите помощ от експерт или да използвате специализирани софтуерни инструменти. Моля, кажете ми повече за това, което ви интересува, за да мога да ви дам по-конкретни предложения.



Задай въпрос



Мис Уни

21:33

Привет

21:39



21:39

Здравейте! С какво да съдействам?



21:39

Какво правите

21:39

Здравейте! Благодаря, че попитахте. Като помощник съм на разположение да ви помогна с каквото ви трябва. Как мога да ви помогна?



21:40

Лека нощ

21:40

Лека нощ! Чакаме ви с нови въпроси утре.

Какви нови заглавия има  
в библиотеката

13:06



13:06

В библиотеката има нови книги.  
Разгледайте каталога, за да видите  
актуалните заглавия.  
Разгледайте новите издания, налични в  
каталога.

close

Литература от 2024 г.

Литература от 2023 г.



Задай въпрос



Колко екземпляра мога  
да заема

13:53



13:53

Всеки читател може да заема за дома до  
10 екземпляра.

Каква литература е  
налична в библиотеката

13:53



13:53

В библиотеката е налична богата  
колекция от биомедицинска и  
справочна литература на български и  
чужди езици. Там можете да намерите  
медицински бази данни на CD,  
монографии, атласи, както и достъп до  
онлайн бази данни като ProQuest  
Medical Library, EBSCO Academic Search  
Premier и SpringerLink. Освен това, има и  
сбирка от 120 медицински учебни  
филма.

close



Задай въпрос



# XXIII Национален семинар СофтЛиб

2-4 октомври 2024  
Поморие

Б. Скерлева, Н. Стефанова